

PENANGGULANGAN (PENCEGAHAN) EKSTREMISME MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI¹

Siti Razmah binti Idris²

PENDAHULUAN

Senario semasa berkaitan ekstremisme yang tercetus di negara-negara tertentu di dunia ini memberi impak yang cukup besar. Implikasinya bukan sahaja dirasai oleh rakyat negara terbabit, malahan bahang dan tempiasnya turut mempengaruhi dan meninggalkan kesan ke atas semua penduduk dunia. Pergolakan politik, perselisihan saudara dan penindasan etnik seolah-olah telah mencabar nilai dan kemanusiaan sejagat. Walau apapun alasannya, ia pasti menyentuh malah menyinggung hal ehwal politik, ekonomi, hak, kebebasan dan agama.

Fahaman ekstremisme yang wujud dan berkembang rentetan kesan dan pengaruh perubahan iklim kemanusiaan dunia memberi tamparan yang cukup membimbangkan. Ekstremisme kini menjadi masalah kepada hampir semua negara di dunia. Ancamannya tidak mengenal bangsa dan agama. Paling menyedihkan apabila isu ekstremisme ini dikaitkan dengan fahaman politik dan agama. Agama Islam dikatakan sebagai mempromosi keganasan, kekerasan dan pembunuhan.

Perkembangan dan kemajuan dunia teknologi informasi sudah semakin jauh ke hadapan. Ia tidak wajar untuk disekat kerana kewujudannya amat diperlukan dalam semua sektor kehidupan. Dunia hari ini sentiasa menyaksikan teknologi informasi semakin dibangun, dipertingkat dan diperluaskan. Hasilnya, dunia kini sudah tiada lagi sempadan masa dan tempat. Cara hidup dan kehendak manusia turut berubah. Perubahan ini jika dilihat dari sudut negatif tidak dinafikan semakin meragut nilai dan jati diri makhluk bergelar manusia.

¹ Kertas Tema yang dibentangkan dalam Mesyuarat Pegawai-pegawai Kanan (SOM) Ke-42 bagi Pertemuan Tidak Rasmi Menteri-menteri Agama Negara Brunei Darussalam, Republik Indonesia, Malaysia dan Republik Singapura (MABIMS) pada 25 – 28 Oktober 2017.

² Ketua Penolong Pengarah, Unit Kajian Media, Bahagian Perancangan dan Penyelidikan, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (Jakim).

Suasana ini merupakan satu kelebihan bagi penganut dan pendukung sesuatu aliran dan fahaman tertentu termasuk juga yang bertentangan dengan norma dan nilai kemanusiaan dan agama untuk mereka menyebarkan ideologi, ajaran, dan doktrin melalui gerbang informasi. Penularan fahaman yang tidak sihat ini wajar disekat. Namun demikian, timbul pula persoalan sejauh mana sekatan boleh diambil bagi teknologi dan inovasi yang sengaja dibangunkan atas keperluan dan kehendak manusia itu sendiri.

EKSTREMISME

Ekstremisme berasal daripada kata dasar “**ekstrem**” iaitu keterlaluan dan melampau. **Ekstremisme** bermaksud fahaman, sikap, perlakuan yang keterlaluan dan melampau. **Ekstremis** pula bermaksud orang yang melampau (tuntutannya atau sikapnya), juga diertikan dengan pelampau.³

Ekstremisme wujud dalam sikap, pandangan, agama dan aliran pemikiran. Walau bagaimanapun, ekstremisme yang akan dikupas dalam perbincangan ini adalah berkait dengan salah fahaman ke atas hukum dan ajaran agama Islam. Sikap melampau dalam agama adalah berpunca daripada kegagalan untuk memahami ajaran Islam yang sebenar.

Ini bukanlah bermaksud ekstremis hanya wujud dalam kalangan penganut agama Islam, bahkan ia juga muncul dan menular dalam kalangan penganut agama dan kepercayaan lain. Akan tetapi berkemungkinan ia tidak diberi perhatian dan tidak terlalu dipromosikan atas faktor-faktor yang diketahui umum. Sekiranya dilihat dari sudut perkembangan politik dunia, agama Islam sering dilabel secara tidak berasas, khususnya ekoran tragedi 11 September 2001. Kecenderungan ini juga melahirkan istilah yang sangat menyinggung umat Islam di dunia iaitu *Islamophobia*.

Fahaman politik dan agama yang cenderung kepada ekstrem dan radikal merupakan penyumbang kepada tindakan dan perlakuan yang berunsur keganasan. Ancaman keganasan seumpama ini mula mengancam keharmonian dan kestabilan negara. Bermula era konflik politik di negara-negara seperti Afghanistan, Iraq dan Syria dan menyaksikan kemunculan kumpulan-kumpulan seperti *al-Qaeda*, *Islamic*

³ Kamus Dewan Edisi Keempat.

State of Iraq and Syria (ISIS) serta beberapa kumpulan lain, perkembangan fahaman sempit seperti ini sehingga kini amat membimbangkan.

Salah faham mengenai konsep jihad, penguasaan ilmu agama yang cetek, kegagalan memahami tasawwur agama secara menyeluruh, jati diri yang tidak mantap dan kepesatan teknologi komunikasi merupakan punca utama fahaman radikal dan ekstrem ini mudah mendapat pengaruh.

Meskipun agama Islam membenarkan peperangan, tetapi peperangan yang diharuskan hanyalah untuk mempertahankan diri dan agama. Allah SWT telah memberi peringatan melalui firman-Nya :

“Dan perangilah kerana (menegakkan dan mempertahankan) agama Allah akan orang-orang yang memerangi kamu, dan janganlah kamu menceroboh (dengan memulakan peperangan); kerana sesungguhnya Allah tidak suka kepada orang-orang yang menceroboh”⁴

Keharusan berperang berpandukan ayat di atas ditegaskan lagi dengan amaran Allah SWT supaya tidak sekali-kali melakukan pencerobohan, keganasan dan peperangan. Firman-Nya lagi :

“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu haramkan benda-benda yang baik-baik yang telah dihalalkan oleh Allah bagi kamu, dan janganlah kamu melampaui batas (pada apa yang telah ditetapkan halalnya itu); kerana sesungguhnya Allah tidak suka kepada orang-orang yang melampaui batas.”⁵

Dalam firman-Nya yang lain yang bermaksud :

“Dan tolong menolonglah kalian dalam melaksanakan kebajikan dan takwa, dan jangan tolong menolong dalam dosa dan permusuhan”⁶

Rasullullah SAW sendiri tidak pernah mengajar umatnya untuk mengamalkan agama secara keterlaluan, berlebihan dan melampaui batas sehingga mengetepikan nilai kemanusiaan. Hadis Ibnu Abbas menyebut bahawa Rasulullah SAW pernah bersabda yang bermaksud :

⁴ Al-Baqarah : 190.

⁵ Al-Maidah : 87.

⁶ Al-Maidah : 2.

“Hendaklah kamu menjauhkan diri daripada bersikap pelampau. Maka sesungguhnya umat sebelum kamu telah dibinasakan kerana bersikap melampau dalam agama.”⁷

Ternyata Islam amat menentang pemikiran dan fahaman yang cenderung kepada pelampau, berlebih-lebihan dan berbau ekstrem. Sikap seperti inilah yang akan mewujudkan bibit-bibit perpecahan dan permusuhan dalam persaudaraan.

Dalam beberapa tahun kebelakangan, kerajaan British telah mendefinisikan *Extremism* (Ekstrem) sebagai pertentangan ke atas nilai-nilai asas negara Britain seperti demokrasi, ketinggian prinsip undang-undang, kebebasan individu serta hormat-menghormati dan semangat toleransi di antara penganut agama dan kepercayaan. *Islamist Extremism* pula dikatakan sebagai satu ideologi yang menuduh barat menindas dan memerangi Islam.⁸

Dengan merujuk kepada keputusan Mahkamah Tinggi Britain pada Oktober 2016, Shakeel Begg, Imam Lewisham Islamic Centre telah mengemukakan saman kepada *BBC News* yang telah melabelkan beliau sebagai ekstremis berdasarkan rakaman ucapan-ucapan yang diberikan, Hakim Haddon Cave dalam keputusannya telah memberikan sepuluh perkara yang mendefinisikan *Islamic Extremism*.⁹ Antara yang dinyatakan ialah :

1. *For violent Islamic extremist, the “wrong kind” of Muslim includes moderate Sunni Muslims, all Shia Muslims, and many others who are “mete for the sword” and can be killed, and anyone who associates or collaborates” with them ...*
2. *The reduction of jihad (striving in God’s cause) to qital (armed combat).*
3. *Advocating armed fighting in defence of Islam (qital) as a universal individual religious obligation (fard al’ayn).*
4. *Any interpretation of Shari’a (i.e. religious law laid down by the Qur’an and the Sunna) that required breaking the ‘law of the land’.*

⁷ Hadis Riwayat Ahmad, Nasai, Ibn Majah dan Al-Hakim.

⁸ Casciani Dominic, Home Affairs Correspondent, 10 June 2014, How do you define Islamist Extremism. (Dilayari pada 27 September 2017 melalui <http://www.bbc.com/news/uk-27777892>).

⁹ Sila rujuk: <https://www.judiciary.gov.uk/wp-content/uploads/2016/10/shakeel-begg-v-bbc-judgment-final-20161028.pdf>.

5. *The extreme Salafist Islamism doctrine that the precepts of the Muslim faith negate and supersede all other natural ties, such as those of family, kinship and nation.*
6. *The citing with approval the fatwa (legal opinion) of Islamic scholars who espouse extremist view.*
7. *Any teaching which, expressly or implicitly, encourages Muslim to engage in, or support, terrorism or violence in the name of Allah.*

Dr. Yusuf al-Qaradhawi pula telah menjelaskan dengan panjang lebar mengenai ciri-ciri Islam ekstremis.¹⁰ Antaranya yang dihuraikan ialah seperti yang berikut:

1. Fanatik pada suatu pendapat dengan fanatisme yang keterlaluan, sehingga enggan menerima pendapat lain.
2. Menghukum wajib ke atas sesuatu yang tidak diwajibkan oleh Allah SWT.
3. Sering bertindak dengan kekasaran dan kekerasan.
4. Buruk sangka.

Menurut Sheikh Dr. Mohammad bin Abdul Karim Al-Issa, Setiausaha Agung Muslim World League dalam program Syarahan Perdana Wasatiyyah 2017 pada 13 April 2017 di Kuala Lumpur, beliau menegaskan bahawa tiada dalam sejarah mana-mana negara Islam yang berpegang dengan ajaran Islam melakukan apa yang dilakukan oleh pelampau agama itu.¹¹

Muzakarah Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia Kali Ke-106 yang bersidang pada 21 dan 22 Oktober 2014 telah membincangkan isu umat Islam Malaysia yang berjuang atas nama ISIS. Muzakarah berpandangan bahawa kecenderungan dan kehairahan umat Islam untuk berjihad atas nama ISIS atau *Islamic State of Iraq and Levant* (ISIL) di bumi Syria adalah berpunca daripada kekeliruan dalam memahami konsep jihad dan mati syahid yang sebenar menurut Hukum Syarak. Seruan jihad dan mati syahid yang dipegang oleh

¹⁰ Yusuf Al-Qaradawi, *Islamic Awakening Between Rejection and Extremism. A New Edition* Edited by Nancy Roberts. The International Institute of Islamic Thought. USA. 1427H/2006CE.

¹¹ Melalui Kertas Kerja yang dibentangkan : Ancaman Liberalisme, Radikalisme dan Terorisme Dalam Dunia Islam: Pendekatan Wasatiyyah Sebagai Penyelesaian.

mereka adalah bercanggah dengan Islam dan boleh membawa kepada kekufuran kerana mereka menghalalkan darah sesama umat Islam.

Oleh itu, Muzakarah menegaskan bahawa tindakan umat Islam dari Malaysia yang telah ataupun yang ingin berjuang atas nama jihad di bumi Syria bagi menyokong golongan ISIS atau ISIL adalah sia-sia kerana perjuangan mereka tidak tergolong sebagai jihad dan kematian mereka juga tidak dikategorikan sebagai syahid menurut kerangka Hukum Syarak.

Muzakarah menasihatkan seluruh umat Islam di Malaysia supaya menginsafi diri dan tidak mudah terpengaruh atau terjebak dengan keganasan dan propaganda perjuangan kumpulan ISIS atau ISIL ini.

Ideologi *Salafi Jihadi*

Salafi Jihadi adalah istilah yang diberikan kepada kalangan umat Islam yang beraliran pemikiran seperti *Salafiyun* (iaitu kembali kepada al-Quran dan Sunnah, memurnikan akidah serta menolak bid'ah) dan golongan ini mempunyai matlamat dakwah untuk menegakkan daulah Islam dengan menggunakan kaedah *jihad qital* (perang) serta tidak ragu-ragu mengkafirkan pemerintah Islam yang tidak menegakkan hukum syariah di dalam sesebuah negara.¹²

Pemberontakan ke atas pemerintah di Iraq dan Syria atas alasan penindasan kepada golongan Sunni, penindasan rejim Israel ke atas rakyat Palestine serta lain-lain penindasan ke atas etnik yang majoritinya beragama Islam merupakan dorongan kuat pengaruh ekstremisme terus tersebar. Dalam situasi penindasan seperti ini mereka menggunakan faktor agama dan menyempitkan konsep jihad untuk kepentingan dan mencapai cita-cita politik.

Kejayaan ideologi ini meresap masuk ke negara-negara yang bebas dari tekanan seperti yang dinyatakan adalah berlandaskan kefahaman bahawa kerajaan

¹² Rujuk : Zulkarnain Haron, Nordin Hussin. Islam di Malaysia : Penilaian semula fahaman salafi jihadi dan interpretasi jihad oleh Al Jama'ah Islamiyah. Pusat Pengajian Sejarah, Politid dan Strategi (PPSPS), Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, UKM. (Dilayari melalui : GEOGRAFIA Online Malaysia Journal Society dan Space 9 issue 1 (126-137)@2013, ISSN 2180-2491.

yang ada gagal memelihara agama dan melaksanakan hukum Islam secara total. Umat Islam dikatakan telah tertindas dalam pelbagai aspek.

Pertubuhan yang bercirikan ekstremis seperti ISIS ternyata membawa agenda, ideologi dan mempromosi keganasan dan jelas bertentangan dengan ajaran Islam dan nilai kemanusiaan sejagat. Fahaman seperti ini telah memberi imej dan pandangan yang buruk kepada agama Islam malahan telah mencemarkan kesucian agama Islam itu sendiri. Apabila agama Islam telah dilabel dengan pelbagai tuduhan yang tidak berasas, umat Islam semakin dipandang serong, amalan berkaitan agama mula diperlekehkan dan di negara-negara tertentu, umat Islam telah menerima pelbagai tekanan sehingga keberadaan mereka tidak diiktiraf dan ditolak sama sekali.

Negara Malaysia turut menerima tempasnya. Keadaan ini semakin serius apabila laporan yang mendedahkan bahawa penglibatan rakyat Malaysia dalam perjuangan sia-sia ini menunjukkan statistik yang sangat membimbangkan. Antara laporan yang pernah didedahkan ialah pada 16 Julai 2016 Bahagian Counter Terrorism, Polis DiRaja Malaysia melaporkan jumlah yang ditahan kerana terlibat dengan kegiatan ini semakin meningkat. Pada tahun 2014 sebanyak 59 tangkapan telah dibuat dan jumlah ini meningkat kepada 82 tangkapan pada tahun 2015.

Sejak tahun 2013 sehingga Oktober 2016 seramai 257 suspek telah ditahan kerana terbabit dengan kegiatan militan.¹³ Dari tangkapan yang dibuat, didapati rakyat tempatan adalah jumlah tertinggi iaitu seramai **186 orang**.

Dilaporkan juga seramai 16 orang kanak-kanak adalah antara 61 rakyat Malaysia yang masih berada di Syria kerana terbabit dengan IS. Sehingga 13 November 2016, seramai 54 orang telah disabitkan kesalahan. Daripada jumlah ini seramai 48 orang adalah dari kalangan belia.

Menurut laporan Kertas Putih yang dibentangkan dalam Mesyuarat Ketiga Penggal Kedua Parlimen Kesebelas pada 26 November 2014, Ahmad Tarmimi Maliki (26 tahun) merupakan rakyat Malaysia pertama yang terlibat dengan pengeboman berani mati di Iraq. Peristiwa yang berlaku pada tahun 2013 ini menyaksikan Ahmad Tarmimi merempuh ibu pejabat pasukan keselamatan Iraq di wilayah Anbar dengan SUV yang mengandungi bahan letupan. Akibatnya seramai 25 orang tentera elit Iraq

¹³ Berita Harian, 8 November 2016.

terbunuh. Ekoran itu, kerajaan Malaysia telah menyatakan pendirian untuk menolak ideologi kumpulan militan IS.

Ringkasnya, berdasarkan beberapa penjelasan yang diberikan di atas, antara ciri-ciri ekstremisme agama bolehlah disenaraikan seperti yang berikut:

1. Berpegang kepada fahaman takfiri.
2. Mendakwa diri sahaja yang benar dan menyimpan persepsi buruk kepada orang lain.
3. Taksub kepada pandangan sendiri sehingga berijtihad dan mengeluarkan fatwa berdasarkan pemikiran sendiri tanpa pimpinan ilmu dan tanpa merujuk kepada pandangan pakar.
4. Jauh dari sifat diplomasi, berhemah dan bertolak ansur dalam segala tindakan serta pergaulan.
5. Mementingkan kehendak dan keperluan sendiri sehingga menggugurkan hak orang lain meskipun sesama Muslim sendiri.
6. Menghalalkan darah sesiapa yang tidak sealiran.
7. Menunjukkan ciri-ciri kekerasan, keganasan dan radikal dalam berdakwah.
8. Menolak demokrasi.
9. Menolak perlembagaan sekular.
10. Umat Islam yang cenderung kepada sekularisme dilabel murtad dan wajib diperangi.
11. Non-Muslim sebagai kafir harbi dan wajib dibunuh.

TEKNOLOGI INFORMASI

Teknologi Informasi (*Information Technology / IT*) merupakan satu aplikasi komputer yang digunakan untuk menyimpan, mengkaji, mengumpul, menghantar dan memanipulasi data atau maklumat.¹⁴

¹⁴ Wikipedia, The Free Encyclopedia. (https://en.wikipedia.org/wiki/Information_technology).

Dewan Bahasa dan Pustaka memberikan maksud Teknologi Informasi sebagai teknologi yang berkaitan dengan pemerolehan, penyimpanan, pemrosesan dan penyebaran maklumat secara elektronik.¹⁵

Teknologi informasi (IT) menjadi satu kemestian dalam kepesatan perkembangan dunia hari ini. Informasi merujuk kepada fakta dan pendapat yang tersedia dan diterima dalam kehidupan seharian. Informasi diperoleh daripada media masa, pusat data elektronik, segala bentuk hasil pemerhatian dunia sekeliling, perbincangan dan tindakan seharian. Salah satu pencapaian terhebat dalam teknologi moden ialah penciptaan komputer. Sistem informasi berasaskan komputer memberi kesan kepada struktur dan gaya pengurusan sesebuah organisasi. IT semakin mengurangkan fungsi tenaga manusia. Diperingkat awal ia mula menggantikan tugas-tugas rutin yang mudah dan secara perlahan-lahan ia mula diperluaskan kepada fungsi yang lebih besar seperti pengurusan dan bidang separa profesional.¹⁶

Pelbagai istilah mula muncul dan digunakan bagi menerbitkan fahaman dan pengertian berbeza tetapi masih mempunyai kaitan dan berlegar dalam dunia penggunaan komputer. Ia membawa bersama istilah-istilah lain seperti internet dan siber. Perkataan siber juga membawa bersama kepada istilah lain yang berkaitan seperti media atau lebih fokus kepada isu ini, iaitu Media Baharu.

Menurut Kamus Dewan, Media ditakrifkan sebagai alat atau perantara dalam komuniti atau dalam perhubungan seperti radio, televisyen dan akhbar. Media baharu, masih belum mempunyai pengertiannya yang khusus meskipun telah lama digunakan.

Dennis Mc Quail dalam bukunya *Mass Communication Theory (2010)* menyatakan media baharu bukanlah satu yang terasing bahkan **mempunyai ciri-ciri yang sama dengan teknologi dalam bidang komunikasi**. Selain sifatnya yang baharu, media baharu **bergerak menggunakan teknologi digital dan boleh diakses secara meluas**. Media baharu sangat berbeza dan agak sukar untuk diberikan definisi

¹⁵ Kamus Pelajar Edisi Kedua.

¹⁶ Information Technology In Our Day To Day Life, <http://www.gdttopics.com/essay-topics-for-information-technology.php>. Dilayari pada 28 September 2017.

yang tepat. Penggunaannya semakin meluas dan memberi kesan yang amat ketara kepada media tradisional.¹⁷

Dennis Mc Quail telah menyenaraikan lima ciri-ciri utama media baharu iaitu :

1. Komunikasi interpersonal.
2. Interaktif.
3. Berinformasi.
4. Kolektif.
5. Meluas dan ada di mana-mana.

Alam Siber¹⁸

Telah disebutkan tadi bahawa perbincangan mengenai teknologi informasi membawa bersama beberapa istilah lain yang berkaitan iaitu 'siber'. Sekiranya siber itu adalah yang berkaitan dengan komputer dan internet, maka alam siber merupakan satu ruang yang menyeluruh dan segenap yang disediakan melalui teknologi komputer dan internet. Ia adalah ruang atas talian di mana masyarakat siber (netizen) bersosialisasi, bercerita, bertukar pandangan dan berkongsi rasa di laman web, laman sosial dan blog. Laman sosial yang popular adalah seperti *Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Telegram, Line, Viber, WeChat* dan pelbagai lagi.

Netizen adalah penghuni kepada alam siber. **Netizen bertanggungjawab memberi sumbangan untuk mengembang dan menggalakkan pertumbuhan internet.** Kajian yang pernah dilakukan pada tahun 2009 menunjukkan bahawa sebanyak 50% pengguna internet adalah untuk mendapatkan hiburan, 46.8% untuk bersosial dan **77% untuk mendapatkan informasi.**

Diayah di alam siber adalah merujuk kepada penyiaran dan penyebaran sesuatu fahaman, ajaran, ideologi atau propaganda melalui internet. Penyebaran fahaman dan ajaran berlaku melalui media baharu seperti laman web, laman sosial dan blog untuk mendapatkan sokongan dan meraih kepercayaan netizen.

¹⁷ Dennis Mc Quail. *Mass Communication Theory*. 6th Edition. SAGE Publication Ltd. London 2010.

¹⁸ Siti Razmah Idris, Diayah Di Alam Siber : Ancaman Kepada Kesejahteraan Gaya Hidup Muslim, dibentangkan pada 18 Oktober 2016 dalam Seminar Undang-undang Jenayah Syariah di Alam Siber anjuran Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia dengan kerjasama Jabatan Kemajuan Islam Malaysia.

Dari sudut positif alam siber yang dijana melalui teknologi informasi menyediakan ruang terpantas sebagai sumber ilmu dan maklumat dalam semua aspek. Dunia tanpa sempadan, maklumat dihujung jari yang merentas sempadan masa dan fizikal memberi gambaran bahawa dunia kita telah berada dalam tapak tangan masing-masing. Alam siber memberikan ruang, peluang dan kemudahan yang amat mudah serta medan komunikasi antara beberapa pihak secara pantas.

Dalam mana-mana perbincangan mengenai masalah sosial biasanya akan menyenaraikan alam siber sebagai punca kepada kejatuhan moral dan akhlak remaja, sebab kepada perlakuan jenayah dan dalang kepada penularan budaya negatif dalam masyarakat. Tanyalah apa sahaja melalui alam siber, dalam sekelip mata semua maklumat berkaitan boleh diperolehi, dalam pelbagai kaedah sama ada melalui rencana ilmiah, pengalaman individu, forum interaktif atau rakaman video semuanya lengkap tersedia.

Pada asalnya alam siber merupakan platform yang amat selesa, sesuai dan selamat. Keselesaan, kesesuaian dan keselamatan yang 'dijanjikan' inilah merupakan peluang terbaik bagi benih-benih diayah dan propaganda ditanam, disiram, dibaja dan disuburkan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Justeru, kumpulan-kumpulan pelampau politik, agama dan kaum menggunakan internet dan alam siber untuk melancarkan propaganda, serangan pemikiran dan ideologi masing-masing.

Serangan pemikiran meskipun tidak menggunakan kekuatan fizikal seperti kekerasan dan alat senjata bahkan berlangsung secara tidak disedari, tetapi memberi natijah yang cukup membimbangkan. Ia berupaya menembusi kewarasan akal manusia dan seterusnya memberi kesan kepada tindak tanduk dan perlakuan seseorang.

PENYEBARAN EKSTREMISME MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI

Pada tahun 2012, statistik menunjukkan bahawa dalam kalangan penduduk benua di dunia, benua Asia adalah yang tertinggi sebagai pengguna internet, iaitu

sebanyak 44.8%. Angka ini meningkat kepada 45.7% pada tahun 2014. Ia terus melonjak yang mana sehingga 30 Jun 2017 mencatatkan sebanyak 49.7%.¹⁹

Pada tahun 2016 pernah dilaporkan bahawa lebih daripada 10 laman web masih aktif mempromosikan kumpulan ekstremis militan *Daesh* yang mudah diakses dan masih belum disekat. Laman-laman ini menggunakan Bahasa Melayu, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar dan boleh dilayari dengan mudah oleh pengguna internet. Beberapa penerbitan berbau propaganda juga dimuat naik yang mengajak umat Islam untuk berjihad.²⁰

Daesh adalah singkatan daripada *al-Dawla al-Islamiya al-Iraq al-Sham*. Dari segi bahasa *Daesh* bermaksud kehancuran, kemusnahan. Ia juga ditakrif sebagai : Meremuk-remuk dengan kaki (memijak) atau mencetus perbalahan. Istilah *Daesh* ini amat tidak disenangi oleh kumpulan ini kerana dikatakan 'berbeza dengan matlamatnya yang sebenar'.

Daesh adalah 'panggilan hormat' untuk kumpulan militan yang berpusat di Syria dan Iraq. Mereka tidak layak untuk dilabel sebagai Islam (seperti yang mereka laungkan) atas sebab yang amat nyata – tiada langsung wujud ciri-ciri sebuah kumpulan bersendikan agama Islam yang suci.

Internet merupakan medium yang paling efektif untuk golongan ekstremis menyebarkan propaganda. Ini berkait rapat dengan sifat internet itu sendiri yang memiliki dan menyediakan pelbagai ruang untuk sesiapa sahaja memuat naik bahan untuk dikongsi. Bahan-bahan berupa kenyataan dan rakaman video dimuat naik dalam forum-forum interaktif dan laman-laman sosial. Ruang-ruang seperti ini menjadi persinggahan yang amat popular dan mudah oleh pelbagai kategori golongan sasar. Iklan, kempen dan propaganda boleh disalur, disambung dan dipindahkan dengan amat mudah ke beberapa rangkaian dan platform yang lain. Paling menarik, ia diatur dalam pelbagai bahasa. Faktor ini jelas memudahkan tugas menyebarkan propaganda, dengan lebih luas merentasi sempadan bahasa dan bangsa.

Lima ciri media baharu yang disenaraikan oleh Dennis Mc Quail seperti yang dinyatakan di atas boleh dianggap merupakan faktor utama kecenderungan golongan

¹⁹ Internet World Stats – www.internetworldstat.com/stats.htm. Dilayari pada 30 September 2017.

²⁰ Utusan Malaysia : 15 September 2016.

ekstremis menggunakan saluran teknologi informasi untuk melebarkan pengaruh, memancing mangsa dan menanam diayah palsu.

Menurut satu kajian yang telah dijalankan oleh Kementerian Luar Negeri, Malaysia menunjukkan kemunculan secara agresif kumpulan *Daesh* secara atas talian adalah menerusi platform media sosial seperti *Facebook*, *Twitter* dan *Telegram*. Penggunaan secara meluas platform ini bukan sahaja banyak membantu mereka meraih sokongan, tetapi juga sebagai wadah untuk melaksanakan perang saraf khususnya ke atas kumpulan-kumpulan dan golongan sasaran tertentu bagi menyebarkan propaganda, menanam fahaman radikalisme serta merekrut ahli.²¹

Ini menunjukkan platform media sosial adalah antara platform yang amat sesuai, santai dan mesra pengguna dalam konteks untuk berkongsi pandangan dan menanam ideologi. Platform sebegini biasanya dipelopori oleh golongan remaja dan belia yang mempunyai minat dan potensi untuk meluaskan jaringan kenalan, menyuarakan pandangan dan mencari pengaruh. Mesej boleh disampaikan dan diberi respon secara spontan. Dalam beberapa tahun kebelakangan, statistik menunjukkan pengguna internet yang paling tinggi jumlahnya adalah dari kalangan pengguna yang berusia 18 hingga 34 tahun yang menyumbang sebanyak 64%.

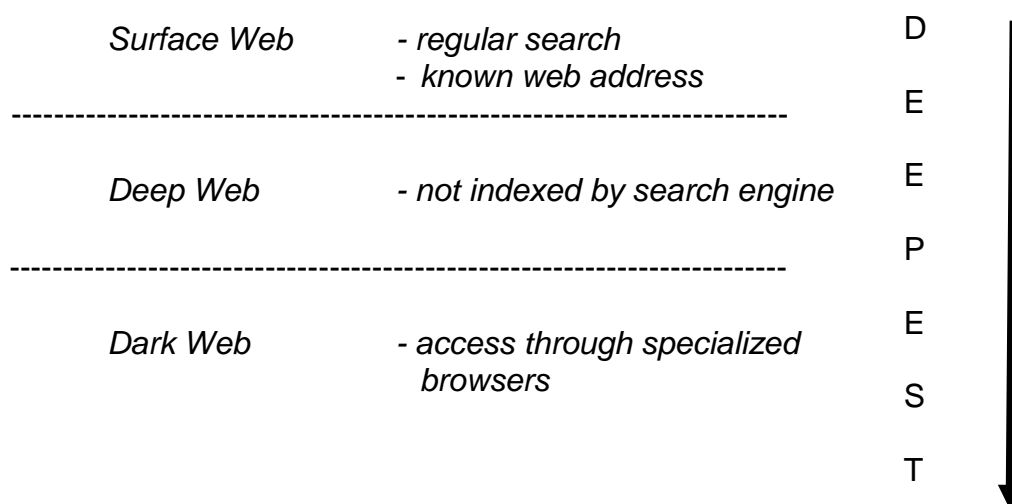
Sebagai contoh kes tiga pelajar perempuan British, Shamina Begum (15 tahun), Kadiza Sultana (16 tahun) dan Amira Abase (15 tahun) telah migrasi ke Syria untuk menyertai *Daesh* pada Februari 2015 setelah terpengaruh dengan media sosial *Tumblr*.

Dalam konteks Malaysia, pada pertengahan November 2014 seorang pelajar wanita Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) di Lembah Klang berusia 27 tahun, telah terpengaruh untuk menyertai *Daesh* di Syria selepas menonton video propaganda kumpulan tersebut di Youtube dan seterusnya berinteraksi melalui *Facebook*. Walau bagaimanapun cubaannya gagal kerana telah ditangkap oleh PDRM di KLIA, Sepang sebelum berlepas.

²¹ Jasmine Jaawhar. *Terrorists's Use of The Internet: The Case of Daesh. Research by Southeast Asia Regional Centre for Counter Terrorism (SEARCCT), Ministry of Foreign Affairs, Malaysia.*

Daesh dikatakan menggunakan *Dark Web* untuk merancang dan melaksanakan aktiviti berkaitan keganasan, menyebarkan propaganda, melakukan urusan senjata dan mengatur serangan. *Dark Web* merupakan sebahagian *Deep Web* yang hanya boleh diakses menggunakan enjin carian yang khusus. Sebanyak 57% laman web melalui *Dark Web* didalangi oleh kandungan yang menyalahi undang-undang seperti aktiviti wang haram, jualbeli dadah, penyeludupan senjata haram, keganasan dan pelbagai lagi.²²

Dark Web merupakan satu terma yang merujuk kepada himpunan laman web yang tidak mampu diakses menggunakan kaedah biasa. Ia hanya boleh diakses menggunakan *TOR (The Onion Router)* atau *I2P (Invincible Internet Protocol)*.²³ Gambarajah di bawah mungkin boleh memberikan gambaran kedudukan *Deep Web* dan *Dark Web* dalam dunia internet.



Media sosial juga adalah strategi *Daesh* yang dipanggil ‘*double- edge –sword*’ yang membawa maksud media sosial digunakan untuk merekrut dan menakutkan musuh. Mereka menggunakan aplikasi media sosial *Facebook* sebagai *gateway* ke laman ekstremis dan radikal. United Nation (UN) telah menganggarkan seramai 12,000 orang dari lebih kurang 50 buah negara berlainan telah berhijrah ke Syria untuk menyertai pelbagai kumpulan pemberontak termasuk *Daesh*. Satu statistik yang

²² Gabriel Weinmann. *Terrorist Migration to the Dark Web*, Vol. 10 No. 3 (2016). <http://www.terrorismanalysts.com/pt/index.php/pot/article/view/513/html>. Dilayari pada 11 Oktober 2017..

²³ Matt Egan. What is the Dark Web, What is the Deep Web, and How Can You Access it. 21 September 2017. <http://www.techadvisor.co.uk/how-to/internet/what-is-dark-web-what-is-deep-web-how-can-you-access-it-3593569/>. (Dilayari pada 1 Oktober 2017).

dikeluarkan oleh *US National Counterterrorism Center* pula menunjukkan seramai 20,000 orang pengganas asing berada di daerah jajahan *Daesh* termasuk 550 orang wanita. Dilaporkan juga seramai lebih kurang 100 orang rakyat Malaysia yang telah dikenal pasti sebagai pengganas asing menyertai *Daesh* di Syria dan Iraq.²⁴

Laporan tersebut juga mengatakan bahawa pada November 2015, penyedia aplikasi *Telegram* telah menyekat 78 saluran menyebarkan propaganda yang dikendalikan oleh *Daesh*. Pada Ogos 2016, Pegawai Penyiasat *French Anti-Terrorism* menyatakan kumpulan *Daesh* telah berkomunikasi melalui pesanan ringkas *encrypted Telegram* untuk merancang penyembelihan kejam paderi Saint-Étienne-du-Rouvray, Normandy, Perancis dan merakamkan ke dalam video.

Kejadian pengeboman kelab malam *Movida*, di Puchong Selangor, pada Julai 2016 juga didapati dirancang melalui komunikasi sosial *Telegram*. Mereka berjaya merancang dan memperolehi bahan letupan dari Sri Kembangan, Selangor melalui suspek yang masih bebas.

PENCEGAHAN EKTREMISME MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI

Ekstremisme perlu disekat kerana ancamannya merosakkan minda generasi, memecahbelahkan masyarakat, memutuskan hubungan kekeluargaan, menjatuhkan ekonomi negara, memusnahkan peradaban dan menggugat keharmonian negara. Faham ekstremisme yang membawa kepada kegiatan keganasan tidak boleh dipandang ringan. Ia umpama api di dalam sekam. Luarannya tidak kelihatan api yang membakar meskipun bahangnya masih boleh terasa. Sifat bahang api yang sedemikian kadangkala tidak diendahkan. Tanpa sedar, ia terus menerus membakar dan mampu membawa kemusnahan dalam sekelip mata. Apabila telah berlaku kemusnahan dan kerosakan, tidak wajar lagi sesiapa menoleh kebelakang untuk mencari punca dan dalangnya.

Kebijaksanaan dan kemahiran pendukung ideologi ini memanipulasi teknologi informasi perlu dicemburui demi kemaslahatan generasi, negara dan agama. Gerakan yang dirancang melalui saluran maya perlu diberi perhatian khusus. Sekiranya mereka aktif bersosialisasi di alam maya sambil menusuk jarum halus yang penuh bisa, langkah pencegahan juga perlu menggunakan medium yang sama.

²⁴ Sumber maklumat diperolehi daripada Polis DiRaja Malaysia diterima pada 16 Oktober 2017.

Bergerak menerusi alam maya merupakan modus operandi dalam gerakan mereka. Mereka merekrut ahli, merancang aktiviti keganasan serta menyampai dan menyebarkan maklumat serta melatih anggota.

ALAM MAYA VS ALAM MAYA

Menurut monograf yang dihasilkan oleh Pusat Serantau Asia Tenggara Bagi Mencegah Keganasan (SEARCCT) Kementerian Luar Negeri Malaysia²⁵, adalah perlu mengenalpasti individu yang benar-benar berkelayakan untuk menangkis pandangan dan melakukan serangan balas dalam bentuk menolak propaganda sempit ini. Individu yang dimaksudkan perlu terdiri daripada mereka yang mempunyai pengaruh, berkarisma dan mempunyai karektor yang mudah menarik minat audien. Mereka juga perlu seorang yang versatile dan fasih berbahasa Arab. Paling utama mereka perlu mempunyai pengetahuan yang tinggi dalam bidang-bidang ilmu yang berkaitan dengan isu yang menjadi pokok perbincangan.

Ciri-ciri yang dinyatakan di atas perlu bagi memastikan hujahan balas mampu mematahkan isu agama yang dimanipulasi oleh ekstremis seperti isu jihad, hijrah dan sebagainya. Hujahan balas perlu bersandarkan kepada nas al-Quran dan Hadith supaya mesej balas mempunyai kredibiliti dan sukar untuk dipatahkan.

Monograf tersebut juga menyarankan supaya mesej dan hujahan balas dihasilkan melalui pelbagai bentuk seperti video, sesi perbincangan, perdebatan dan sebagainya sepertimana platform yang sama digunakan oleh pihak lawan.

Di Amerika Syarikat, pada 7 September 2016 satu inisiatif telah dibangunkan oleh beberapa syarikat berasaskan teknologi bersama *Countering Violent Extremism* (CVE) dibawah Jabatan Keselamatan Dalam Negeri Amerika Syarikat dalam usaha untuk menangani ekstremis khususnya IS secara atas talian. Inisiatif ini mengandungi tiga fasa²⁶ :

- (i) Fasa penyelidikan – memahami taktik pengrekrutan IS secara atas talian. Mengenal pasti terma yang digunakan bagi meraih simpati golongan sasaran.

²⁵ Rujuk Nota Kaki No. 20.

²⁶ Dana Hadra, What tech companies can do to counter violent extremism. Tuesdat, September 13, 2016. Brookings Report. Dilayari melalui : <http://www.brookings.edu/blog/markaz/2016/09/13/what-tech-companies-can-do-to-counter-violent-extremism/> pada 4 Oktober 2017.

- (ii) Fasa membuat kenyataan atas talian – mempengaruhi golongan sasaran iaitu pihak yang mula menunjukkan reaksi positif ke atas persoalan dan isu yang dibangkitkan oleh IS.
- (iii) Fasa menyediakan rakaman video – Golongan sasaran yang memilih untuk terus mengikuti fasa kedua yang dimaksudkan, mereka akan di sambung dan dibawa kepada saluran YouTube dengan pengisian ucapan dan penjelasan daripada individu tertentu seperti penulis dan pemimpin (Imam) yang berpengaruh dan mereka yang mempunyai kredibiliti untuk menjawab persoalan-persoalan yang berlegar dalam kalangan mereka yang mula bersimpati dengan perjuangan IS.

Untuk jangka masa panjang, projek ini akan dikembangkan dengan tidak hanya fokus kepada kumpulan, bahasa atau ideologi tertentu malah lebih luas daripada itu. Fasa kedua di atas juga bakal dikembangkan bukan hanya terhadap kepada kumpulan ekstremis Islam, tetapi diperluaskan kepada beberapa kumpulan ekstremis lain yang bergerak aktif di sebelah utara Amerika. Ia akan diperluaskan bukan hanya menjurus kepada menolak propaganda IS tetapi juga mengupas isu yang boleh membantu menolak propaganda yang tidak sihat seperti isu perlunya kesejahteraan minda, nilai perasaan dan isu-isu sosial.

Program ini juga dikatakan tidak sekali-kali berhasrat untuk mengutuk mereka yang bersimpati dengan perjuangan IS, tetapi sebagai satu langkah untuk memahami keperluan mereka yang terjebak dan secara perlahan-lahan menarik mereka keluar menuju ke jalan yang benar.

Kerajaan Malaysia telah mengarahkan supaya kerja perisikan perlu ditingkatkan dan dilipat gandakan terutamanya menerusi media sosial. Pemantauan secara berterusan di laman media sosial seperti *Facebook* dan *Telegram* adalah penting kerana ianya adalah alat mereka untuk merekrut, terutama menyasarkan generasi muda iaitu pengguna utama media sosial.

Tidak dinafikan bahawa pihak berkuasa menghadapi sedikit kesulitan untuk mengawal dan menyekat kerana sentiasa wujud alternatif lain untuk mereka bergerak dan berhubung. Walaubagaimana pun semua pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Angkatan Tentera Malaysia (ATM), Majlis Keselamatan Negara

(MKN), *International Criminal Police Organization* (INTERPOL), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM), Jabatan Forensik Digital PDRM dan syarikat media sosial sentiasa bekerjasama bagi mengesan sesiapa yang terlibat dengan *Daesh* melalui media sosial.

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (Jakim) bagi pihak Kerajaan Malaysia juga menggunakan kaedah alam maya bagi menerbitkan kempen-kempen anti keganasan dan ekstremis melalui platform *Facebook*. Mesej-mesej dalam bentuk kata-kata nasihat yang diolah dalam bentuk puisi, petikan ayat-ayat suci al-Quran, kata-kata ulama, kisah-kisah tauladan, doa-doa pilihan dan poster-poster serta rakaman video dimuat naik yang menyelitkan mesej menolak ekstremis dan keganasan. Langkah ini dibuat secara bersepadu bersama Jabatan-jabatan Agama Islam Negeri bagi memastikan mesej yang disampaikan dapat disebar luas.

Satu artikel yang dikeluarkan oleh S. Rajaratnam School of International Studies mengesyorkan bahawa langkah efektif yang boleh diambil dalam menangani ancaman ekstremis melalui medium internet adalah menerusi mesej balas ke atas mesej-mesej berbau ekstremis dengan penekanan ke atas tiga elemen. Tiga elemen yang dimaksudkan ialah mesej yang digunakan, cara mesej disampaikan dan penyampai mesej. Mesej yang disampaikan perlu bersifat positif dengan mempromosi keamanan (menolak keganasan). Mesej perlu kreatif sehingga mampu memberi kesan kepada netizen. Penyampai mesej pula perlu terdiri dari kalangan mereka yang mempunyai kredibiliti seperti pemimpin masyarakat, alim ulama juga dalam kalangan mereka yang pernah menjadi mangsa tindakan ekstremis bagi memberikan gambaran dan kesan buruk ancaman ekstremis kepada masyarakat.²⁷

KAWAL SELIA

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) selaku badan kawal selia sektor komunikasi dan multimedia di Malaysia memainkan peranan dan memberikan sokongan kepada badan berwajib seperti pihak Polis DiRaja Malaysia (PDRM) dalam menangani permasalahan ini. Beberapa langkah diambil seperti :²⁸

²⁷ RSIS Commentary No. 218 – 6 November 2014. Online Extremism : Challenges and Counter Measures by Navhat Nuraniyah.

²⁸ Sumber maklumat diperolehi daripada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) diterima pada 6 Oktober 2017.

- (i) Menyalurkan maklumat, aduan serta laporan yang diterima daripada masyarakat awam kepada PDRM untuk tindakan susulan di bawah Akta yang berkaitan.
- (ii) Melaksanakan tindakan sekatan ke atas laman sesawang yang menyebarkan ideologi ekstremis/pengganas berdasarkan input dan maklumbalas daripada PDRM.
- (iii) Mengemukakan laporan kepada penyedia platform media sosial seperti *You Tube, Facebook, Twitter* dan lain-lain yang berkaitan bagi tujuan pengalihan kandungan yang menyebarkan ideologi ekstremis/pengganas.
- (iv) Menyediakan bantuan dan khidmat forensik digital bagi siasatan dan pendakwaan kes berkaitan ekstremisme dan keganasan.
- (v) Mengawal selia melalui medium penyiaran TV dan Radio bebas ke udara (*Free To Air*) melalui penguatkuasaan Syarat Khas Pemegang Lesen – Kehendak 11 : Kandungan Terlarang yang memperuntukan : ‘Tidak menyiarkan kandungan yang menyebarkan agama-agama lain selain dari agama Islam yang telah diluluskan oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, Jabatan Perdana Menteri.
- (vi) Menyediakan Kod Kandungan Komunikasi dan Multimedia Malaysia - Bahagian 4 : Kandungan Penyiaran Keagamaan : Kesemua rancangan berkaitan agama Islam mestilah terlebih dahulu mendapat kebenaran dari pihak berkuasa agama yang relevan sebelum ianya disiarkan, manakala bagi agama lain, nasihat dari pihak berkuasa agama yang berkenaan mestilah diperoleh terlebih dahulu berhubung dengan penerbitan kandungan yang berkaitan dengannya.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB BERSAMA

Setiap individu warga negara sewajarnya turut meletakkan tanggungjawab untuk mencegah dan menangani ancaman ekstremisme melalui peranan masing-masing khususnya menerusi alam siber. Banyak peranan yang boleh dimainkan oleh ibu bapa, guru, penjawat awam, swasta, pelajar, penulis, pihak media, pemimpin masyarakat atau sesiapa sahaja. Rata-rata mereka pastinya mempunyai akaun media sosial sama ada *Facebook, Twitter, Instagram* dan sebagainya.

Satu laporan tahun 2015 pernah menyenaraikan bahawa antara saluran media yang banyak mempengaruhi sebaran IS adalah *Facebook*: 50.4%, *You Tube*: 35% dan *Blog*: 22.8%. Kedudukan angka ini sangat membimbangkan. Celik IT yang dimiliki oleh semua pihak sewajarnya disalurkan bagi mendidik generasi untuk menolak ancaman ini melalui komentar, kata nasihat atau apa sahaja penceritaan yang boleh membantu menolak keganasan dan mempromosi keamanan.

Kecenderungan para remaja dan belia melepaskan tekanan, berkongsi pandangan malahan meluahkan perasaan adalah menerusi alam siber. Di alam yang identiti masing-masing tidak diperlihatkan menjadikan mereka mudah untuk bercerita dan meluahkan apa sahaja masalah yang menimpa. Reaksi balas dan komentar yang diterima mampu meninggalkan kesan yang mendalam khususnya bagi mereka yang berada di bawah tekanan. Sewajarnya situasi ini digunakan oleh masyarakat yang bertanggungjawab untuk menyelitkan mesej-mesej yang memberi kebaikan, kerana dalam keadaan inilah rangkaian pendukung ekstremis mengambil ruang dan peluang untuk memainkan peranan dengan menyelitkan jarum propaganda yang sama sekali tidak menguntungkan.

Pada 3 Oktober 2017, dalam Majlis Pelancaran Program Kesedaran Keselamatan Siber Sektor Awam, YBhg. Tan Sri Dr. Ali bin Hamsa, Ketua Setiausaha Negara Malaysia telah mengisytiharkan bulan Oktober sebagai Bulan Kesedaran Keselamatan Siber Sektor Awam 2017. Dalam majlis ini turut dilancarkan buku *Garis Panduan 10 Langkah Mudah Kesedaran Keselamatan Siber*.

Antara 10 langkah yang disarankan, Langkah 4 hingga Langkah 9 boleh diaplikasikan sebagai langkah pencegahan pengaruh ekstremisme melalui siber. Langkah 4 hingga Langkah 9 yang dimaksudkan adalah seperti yang berikut:

- Langkah 4 : Elak Terpedaya.
- Langkah 5 : Beretika Menggunakan Media Sosial.
- Langkah 6 : Waspada Jenayah Siber
- Langkah 7 : Fikir Sebelum Klik.
- Langkah 8 : Laporkan.
- Langkah 9 : Ambil Tahu.

Di bawah langkah-langkah yang disenaraikan terdapat beberapa panduan berupa *check list* yang wajar diberi perhatian seperti yang berikut:

- (i) Elakkan daripada terus mempercayai kandungan laman web, blog dan e-mel yang diragui atau daripada orang yang tak dikenali.
- (ii) Semak dan rujuk kepada sumber-sumber yang sahih.
- (iii) Kenalpasti rakan media sosial anda.
- (iv) Elakkan daripada melayari laman web dan blog yang berunsur lucah, fitnah, hasutan, skim cepat kaya dan ideologi keganasan.
- (v) Jangan mudah terpedaya dengan tawaran atau maklumat daripada individu yang tidak dikenali yang menghubungi anda melalui e-mel atau media sosial.
- (vi) Jangan klik pada e-mel, pautan atau lampiran yang mencurigakan (termasuk orang yang tidak dikenali). Padamkan e-mel tersebut.
- (vii) Laporkan kepada pihak berkuasa sekiranya berlaku sebarang insiden jenayah siber seperti penipuan internet.
- (viii) Peka dengan trend ancaman siber terkini.
- (ix) Peka, fahami dan waspada mengenai kesan-kesan negatif akibat penyalahgunaan internet.

KESIMPULAN

Dunia teknologi informasi yang semakin berkembang sudah pasti membawa kesan yang buruk sekiranya tidak diurus dan dimanfaatkan dengan baik. Kecanggihannya telah dimanipulasi oleh pihak-pihak tertentu untuk menabur diayah, menanam propaganda dan menyebarkan agenda jahat yang mampu memberi kesan yang mengancam keselamatan dan keharmonian ummah. Pengaruh penyebaran fahaman dan aliran pemikiran ekstremis dalam dunia siber perlu dibendung secara lebih fokus dan terancang. Pengaruhnya mungkin tidak mampu dilihat dengan mata kasar dan dalam masa yang singkat, tetapi kesannya mampu meninggalkan kehancuran yang mengambil masa yang terlalu lama untuk dipulihkan.

Mencegah sesuatu yang bersifat abstrak ini memerlukan peranan semua pihak. Sewajarnya umat Islam perlu melengkapkan diri dengan pelbagai cabang ilmu berkaitan invensi dan kecanggihan teknologi komputer dan internet supaya menjadi

medium dakwah yang paling berkesan. Peranan ini perlu dimainkan oleh semua anggota masyarakat sesuai dengan peranan dan bidang masing-masing.